

Streszczenie

W niniejszej rozprawie doktorskiej rozpatrzono problem standaryzacji procesów uczelni publicznej jako pozytywnego uwarunkowania wdrażania centralnych systemów informatycznych. Na podstawie analizy literatury oraz własnych obserwacji zauważona została luka naukowa dotycząca braku modelowego podejścia do standaryzacji procesów obsługi toku studiów w uczelni publicznej w kontekście wdrażania centralnych systemów informatycznych. Zaobserwowany został również problem braku synergii trzech elementów występujących w każdej uczelni – organizacji, procesów i technologii.

Podjęto próbę wypracowania takiego rozwiązania, które z jednej strony uwzględniałoby potrzeby uczelni z punktu widzenia biznesowego – funkcjonalnego, a także użytkowego – niefunkcjonalnego, a z drugiej uwzględniałoby procesy zachodzące w wyższej uczelni publicznej przy jednoczesnym zwróceniu uwagi na zalecenia i ograniczenia wdrażania systemów teleinformatycznych. Przeprowadzone zostały badania literaturowe, ankietyzacja, wywiady i analizy studiów przypadków, na podstawie których opracowany został model standaryzacji procesów. Określone zostały również ograniczenia i możliwości dalszego rozwoju proponowanego rozwiązania oraz wskazane zalecenia standaryzacyjne kluczowe dla poprawnego wdrożenia centralnego systemu informatycznego. Odpowiednie rozwiązania organizacyjne, skuteczne działanie (poparte przez kierownictwo) oraz centralizacja usług przekłada się na elastyczność organizacyjną uczelni. Ta z kolei przy dostatecznym stopniu standaryzacji procesów sprawia, że uczelnia nadąża za pozostałymi szkołami wyższymi, pozostając jednocześnie jedną spójną organizacją.

Słowa kluczowe: standaryzacja procesów, procesy, uczelnia publiczna, procesy w uczelni, wdrażanie centralnych systemów informatycznych, informatyzacja uczelni, model standaryzacji